



ALGEMENE VOORWAARDEN AARDEWIJS

12 april 2012

Artikel 1: Toepassing

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Aardewijs aan particulieren of groepen aangeboden activiteiten als workshops, cursussen, trainingen, vieringen e.d. en alle verbintenissen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- b. Afwijken van deze voorwaarden kan uitsluitend als Aardewijs daar schriftelijk mee instemt.
- c. Andere voorwaarden zijn slechts van toepassing als Aardewijs hier schriftelijk mee heeft ingestemd.

Artikel 2: Aanmelding

- a. Aanmelding voor een activiteit vindt plaats door digitale of schriftelijke inschrijving. De volgorde van aanmelding is bepalend voor de volgorde van plaatsing.
- b. Indien er sprake is van een financiële verplichting bij inschrijving is de aanmelding pas afgerond als hieraan is voldaan.
- c. Aardewijs bevestigt de aanmelding digitaal of schriftelijk en wijst op de betalingsverplichtingen.
- d. Bij onvoldoende aanmeldingen is Aardewijs gerechtigd tot een week voor aanvang een activiteit niet door te laten gaan waarna inschrijvers hun betaalde bedragen geheel krijgen terug betaald.

Artikel 3: Wettelijke bedenktijd

- a. Wie een verbintenis met Aardewijs aangaat heeft zeven dagen bedenktijd waarbinnen deelnemer kosteloos alsnog kan besluiten van deelname af te zien. Dit dient digitaal of schriftelijk te gebeuren.
- b. Deze termijn start op het moment van inschrijving door de deelnemer waarbij alle verplichtingen bekend zijn. Als datum geldt die van de E-mail dan wel het poststempel.

Artikel 4: Overeenkomst

Een overeenkomst tussen deelnemer en Aardewijs wordt geacht tot stand te zijn gekomen door de acceptatie van de inschrijving welke wordt bevestigd als volgt:

- a. een digitale of schriftelijke acceptatie/bevestiging vanuit Aardewijs op basis van de digitale of schriftelijke aanmelding of
- b. het digitaal of schriftelijk toezenden van een bevestiging/overeenkomst door Aardewijs welke door deelnemer 'voor akkoord' wordt ondertekend en binnen twee weken per post geretourneerd. Niet retour zenden van deze bevestiging/overeenkomst ontheft deelnemer niet van zijn verplichtingen.

Artikel 5: Betalingen

- a. Deelnemer is gehouden aan de betalingsverplichting als vermeld in de aankondiging van de activiteit en/of in de overeenkomst.
- b. Een factuur wordt uitsluitend op verzoek van de deelnemer verstrekt.
- c. Betalingen vinden plaats door tijdige overmaking op het aangegeven rekeningnummer met vermelding van naam en activiteit waaraan men gaat deelnemen.
- d. Indien niet tijdig wordt betaald zal Aardewijs deelnemer hierop eenmalig digitaal of schriftelijk aanspreken waarna binnen zeven dagen betaald moet zijn. Indien dit niet het geval is heeft Aardewijs het recht betaling op te eisen inclusief wettelijke rente en kan deelnemer uitsluiten van deelname.
- e. Mocht een incasso- of gerechtelijke procedure nodig zijn om deelnemer zijn verplichtingen te laten voldoen dan zijn alle kosten hiervan voor zijn rekening.

Artikel 6: Gespreide betaling

- a. Indien deelnemer bij inschrijving kiest voor gespreide betaling zal de machtiging tot automatische incasso in de overeenkomst worden opgenomen.
- b. Vanwege de extra kosten brengt Aardewijs een vergoeding in rekening die bij inschrijving bekend is.
- c. Indien deelnemer annuleert of voortijdig met een activiteit stopt blijft de betalingsverplichting bestaan met in acht neming van de voorwaarden in artikel 7 respectievelijk artikel 8.
- d. Deelnemer kan een onjuiste afboeking binnen een door de bank bepaalde termijn laten terugboeken.

Artikel 7: Annuleren

- a. Annuleren van een activiteit voor aanvang is mogelijk mits dit digitaal of schriftelijk gebeurt met opgaaf van redenen.
- b. Indien de annulering naar het oordeel van Aardewijs een gevolg is van een overmachtsituatie door een niet toerekenbare ernstige omstandigheid aan de zijde van deelnemer dan is hij niets verschuldigd en ontvangt wat reeds betaald is terug.
- c. In andere omstandigheden dan overmacht (zie hiervoor b.) behoudt deelnemer bij annulering een financiële verplichting als volgt:
 - tot acht weken voor aanvang: 0%, geen enkele verplichting.
 - tussen acht en vier weken voor aanvang: 50% van de aangegeven verplichting
 - later dan vier weken voor aanvang: 100% van de aangegeven verplichting
- d. Wie bij annulering recht heeft op teruggave van reeds overgemaakte bedragen ontvangt deze binnen twee weken retour.
- e. Indien deelnemer bij annulering nog een bedrag schuldig is aan Aardewijs voldoet hij dit voor aanvang van de geannuleerde activiteit.

Artikel 8: Voortijdige beëindiging

- a. Indien voortijdige beëindiging naar het oordeel van Aardewijs een gevolg is van een overmachtsituatie door een niet toerekenbare ernstige omstandigheid aan de zijde van deelnemer dan is hij slechts het deel van de aangegeven verplichting verschuldigd dat is genoten. Het andere deel zal binnen twee weken nadat een en ander duidelijk is worden geretourneerd.
- b. Indien deelnemer voortijdig stopt om een andere reden dan onder a. bedoeld blijft de aangegeven verplichting volledig bestaan. Nog verschuldigde bedragen moeten alsnog worden voldaan.

Artikel 9: Prijzen

- a. Aardewijs biedt activiteiten aan tegen vooraf vastgestelde prijzen. Indien er sprake is van bijkomende kosten die ook moeten worden voldaan wordt dit vooraf aangegeven.



- b. Een deel van het aanbod is vanwege het beroepsondersteunende karakter BTW-vrij. In de prijzen voor de overige activiteiten is het wettelijke BTW tarief inbegrepen.
- c. Prijzen voor andere zaken dan activiteiten aangeboden aan particulieren zijn altijd excl. BTW tenzij anders is aangegeven.

Artikel 10: Verantwoordelijkheid Aardewijs

- a. Aardewijs is verantwoordelijk voor de kwaliteit van alle leveringen en spant zich naar beste inzicht en vermogen in deze te laten voldoen aan hetgeen in het vooruitzicht is gesteld.
- b. Aardewijs, noch de cursusleiders zijn verantwoordelijk voor eventuele gevolgen van het toepassen en uitvoeren van het geleerde in de ruimste zin; zij kunnen daarvoor geen van beiden aansprakelijk gesteld worden.
- c. Aardewijs, noch de cursusleiders aanvaarden enige aansprakelijkheid voor enige schade, direct of indirect tenzij de aansprakelijkheidsverzekering van Aardewijs deze dekt en voor zover deze bereid is tot uitkering over te gaan.
- d. Op geen enkele levering van Aardewijs is enige vorm van garantie aan de orde.

Artikel 11: Verantwoordelijkheid deelnemer

- a. Bij deelname, ongeacht aan welke activiteit blijft de verantwoordelijkheid voor enig handelen of nalaten bij de deelnemer zelf, ook voor het gebruik van de accommodatie en faciliteiten.
- b. Deelnemer kan bij vervoer door of namens Aardewijs of een andere deelnemer geen schade claimen vanwege het transport.
- c. Deelnemer is en blijft zelf volledig verantwoordelijk voor eventuele gevolgen van het, ten bate van zichzelf of anderen toepassen, uitvoeren of voorschrijven van de onderwezen leerstof en methoden. Dit geldt ook voor het gebruik van (hulp)middelen in welke vorm dan ook.

Artikel 12: Cursuslocatie

- a. Indien gebruik gemaakt wordt van gehuurde ruimte zal Aardewijs er alles aan doen om de kwaliteit te laten overeenstemmen met de geschetste verwachtingen. De verhuurder is echter verantwoordelijk voor de veiligheid, hygiëne, toegankelijkheid e.d.
- b. Aardewijs is gerechtigd een activiteit naar een andere locatie te verplaatsen binnen een rijafstand van 15 km van de eerder beoogde locatie. Indien de afstand groter is kan deelnemer zonder verplichtingen van deelname afzien. Is dit het geval tijdens een lopende activiteit dan ontvangt deelnemer het geld terug naar rato van het niet genoten deel.

Artikel 13: Overmachtsituaties

- a. Van overmacht is sprake als in niet te voorziene omstandigheden het onmogelijk is, of in redelijkheid niet verwacht kan worden dat aan verplichtingen wordt voldaan.
- b. Indien een deelnemer na aanmelding privé in een niet toerekenbare overmachtsituatie terecht komt waardoor deelname vanaf dat moment geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt dan is Aardewijs bereid in alle redelijkheid en in overleg daarvoor een oplossing te vinden.
- c. Aardewijs is in geval van overmacht gerechtigd zonder genoegdoening wijzigingen aan te brengen in de cursusleiding, de lesstof, de geplande data en de locatie waar de activiteit zou plaatsvinden. Uiteraard zal daarbij het belang van de deelnemers zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- d. Indien deelnemer kan aantonen dat wijziging van geplande data aanleiding geeft tot onoverkomelijke problemen en moeten afzien van (verdere) deelname dan is hij slechts het deel van de aangegane verplichting verschuldigd dat is genoten.
- e. Mocht in geval van overmacht een deel van een activiteit geen doorgang kunnen vinden dan zal deelnemer naar rato van wat hij daardoor mist een deel van zijn voldane verplichting terug ontvangen. Dit lijdt uitzondering als het gemiste minder dan 10% bedraagt van de gehele activiteit.

Artikel 14: Persoonsregistratie

- a. Aardewijs draagt zorg voor de vertrouwelijke behandeling van persoonlijke informatie van de deelnemers overeenkomstig de geldende privacywet- en regelgeving.
- b. Naam en bereikbaarheidsgegevens van deelnemers worden opgenomen in het klantenbestand van Aardewijs om betrokkene op de hoogte te kunnen houden van haar activiteiten. Indien dit niet op prijs wordt gesteld wordt dit direct gerespecteerd.
- c. De deelnemer gaat akkoord met het verspreiden van zijn naam en bereikbaarheidsgegevens (adres, e-mail, tel) aan de cursusleiding en mededeelnemers.

Artikel 15: Eigendom lesmateriaal

- a. Het auteursrecht op alle lesmateriaal berust bij Aardewijs tenzij materiaal gebruikt wordt waarvan duidelijk is dat dit openbaar beschikbaar is.
- b. Het lesmateriaal waarvan het auteursrecht berust bij Aardewijs zal door deelnemer niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan het persoonlijk volgen van de activiteit, niet worden gepubliceerd of vermenigvuldigd voor derden.

Artikel 16: Klachten

- a. Aardewijs beschikt over een klachtenregeling waarin alles geregeld is omtrent klachten. Deze vormt een onlosmakelijk deel van deze Algemene Voorwaarden en is voor een ieder (o.a. via de website) in te zien en zal op verzoek worden toegezonden.
- b. Wie een overeenkomst heeft of wil aangaan met Aardewijs is in geval van een klacht verplicht deze klachtenregeling te hanteren en op te volgen. Iedereen die bij een klacht betrokken is zal zijn volle medewerking geven deze langs de daarin aangegeven wegen op te lossen.
- c. Wie een klacht heeft tracht deze eerst op te lossen binnen Aardewijs. Als dit niet lukt of er zijn redenen waarom dit niet kan staat het klager vrij een gerechtelijke procedure te starten of de onafhankelijke klachtenfunctionaris om een voor alle partijen bindende uitspraak te vragen.
- d. Alle betrokkenen zullen zolang een klacht niet is opgelost er naar derden geen ruchtbaarheid aan geven en met alle gegevens vertrouwelijk omgaan.

Artikel 17: Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst waarbij Aardewijs betrokken is, is het Nederlands recht van toepassing. Indien geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter dan zal dit zijn in Tilburg.

Einde Algemene Voorwaarden